

## **Algemene voorwaarden voor financiële dienstverlening Lente Verzekeringen & Risicobeheer**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Lente Verzekeringen & Risicobeheer, KvK nummer 71348190, gevestigd aan de Puttenstraat 20, 8281 BP Genemuiden, en zijn mede bedongen ten behoeve van de eigenaar van Lente Verzekeringen & Risicobeheer en alle voor haar werkzame personen.

De wederpartij van Lente Verzekeringen & Risicobeheer is degene aan wie Lente Verzekeringen & Risicobeheer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lente Verzekeringen & Risicobeheer gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Lente Verzekeringen & Risicobeheer gesloten overeenkomsten waarbij Lente Verzekeringen & Risicobeheer zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Lente Verzekeringen & Risicobeheer zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

- 2.1. Offertes en aanbiedingen van Lente Verzekeringen & Risicobeheer zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar.
- 2.2. Aan Lente Verzekeringen & Risicobeheer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Lente Verzekeringen & Risicobeheer, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Lente Verzekeringen & Risicobeheer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Lente Verzekeringen & Risicobeheer opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.4. Lente Verzekeringen & Risicobeheer is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

- 3.1 Het is Lente Verzekeringen & Risicobeheer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden.
- 3.2 Voor zover Lente Verzekeringen & Risicobeheer bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige diensten, waaronder begrepen adviezen van verzekeringsmakelaars, advocaten, risk engineers etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Lente Verzekeringen & Risicobeheer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

- 4.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, ontvangen wij voor onze bemiddelingsdiensten van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering is gesloten een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er (extra) diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, dan zullen wij dit altijd vooraf met u overeen komen.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen de termijn en op de wijze zoals op de factuur vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Lente Verzekeringen & Risicobeheer, afgesloten verzekeringen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Lente Verzekeringen & Risicobeheer gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is niet toegestaan.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Lente Verzekeringen & Risicobeheer te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de verschuldigde premie en/of bedragen.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Lente Verzekeringen & Risicobeheer aanleiding geeft, is Lente Verzekeringen & Risicobeheer bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 5: Medewerking door de opdrachtgever**

- 5.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Lente Verzekeringen & Risicobeheer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Lente Verzekeringen & Risicobeheer zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Lente Verzekeringen & Risicobeheer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Lente Verzekeringen & Risicobeheer verschaft informatie.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid van Lente Verzekeringen & Risicobeheer**

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Lente Verzekeringen & Risicobeheer alsmede haar eigenaar en de door Lente Verzekeringen & Risicobeheer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Lente Verzekeringen & Risicobeheer wordt uitgekeerd, inclusief het door Lente Verzekeringen & Risicobeheer te dragen eigen risico. In het geval de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Lente Verzekeringen & Risicobeheer in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Lente Verzekeringen & Risicobeheer alsmede haar eigenaar en de door Lente Verzekeringen & Risicobeheer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal 10.000 Euro.
- 6.2 Lente Verzekeringen & Risicobeheer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 6.3 Lente Verzekeringen & Risicobeheer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Lente Verzekeringen & Risicobeheer verzonden (email)berichten Lente Verzekeringen & Risicobeheer niet hebben bereikt.

#### **Artikel 7: Overmacht**

Lente Verzekeringen & Risicobeheer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming daarvan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan de Lente Verzekeringen & Risicobeheer kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een onvervangbaar gebleken (hulp)persoon en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.

#### **Artikel 8: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 8.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 8.2 Door de opdrachtgever aan Lente Verzekeringen & Risicobeheer verstrekte persoonsgegevens zullen door Lente Verzekeringen & Risicobeheer niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Lente Verzekeringen & Risicobeheer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 8.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Lente Verzekeringen & Risicobeheer, zal Lente Verzekeringen & Risicobeheer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die mochten voortvloeien uit een rechtsbetrekking waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.