

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Wij stellen ons graag aan u voor en informeren u over onze dienstverlening. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Bedrijfsgegevens

Lente Verzekeringen & Risicobeheer
Puttenstraat 20
8281 BP Genemuiden

Telefoon : 038-3033976
Email : info@lenteverzekeringen.nl
Website : www.lenteverzekeringen.nl
KvK nr. : 71348190

Buiten kantooruren zijn wij bereikbaar op telefoonnummer 06-52341640

Wettelijke verplichting

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12045751.

De AFM heeft ons een vergunning verleend voor de advisering en bemiddeling in schade-, inkomens en vermogensverzekeringen.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meerdere verzekeraars onder te brengen.

Wij zijn dus volledig vrij in onze bemiddeling en advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te adviseren gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij maken een selectie van de verzekeraars waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de verzekeraar zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de verzekeraars waarmee wij zaken doen.

Wijze van beloning

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering is gesloten een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Ook is een vergoeding op uurtarief of overeengekomen vast bedrag mogelijk.

Indien er (extra) diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, dan zullen wij dit altijd vooraf met u overeen komen.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van de via onze bemiddeling afgesloten verzekeringen van belang zijn.

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit direct aan ons te melden. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht reageren dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248.

Ons aansluitnummer is: 300.017109
Website: www.kifid.nl, email: info@kifid.nl

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons te beëindigen op ieder door u gewenst moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Ook wij zijn vrij de relatie met u te beëindigen. U kunt in beide gevallen de verzekeraar(s) verzoeken de lopende verzekering(en) over te dragen naar een adviseur naar uw keuze.

Overige vragen

Mochten er na het lezen van dit dienstverleningsdocument onbeantwoorde vragen over blijven, neemt u dan gerust contact met ons op. Wij zullen u graag met de beantwoording van dienst zijn.